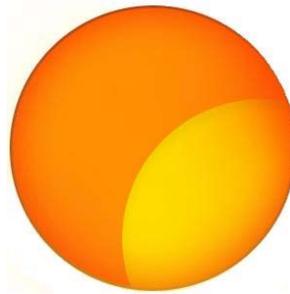


# TAXATEL



## GESTION DE LA TAXATION DES APPELS TELEPHONIQUES

# PRÉSENTATION GÉNÉRALE

## Qu'est-ce que Taxatel ?

**Taxatel** est un logiciel de taxation d'appels téléphoniques permettant d'analyser et de gérer l'ensemble du trafic téléphonique entrant et sortant, poussé autant dans les entreprises (type / pme / pmi / grands comptes mono et multi-sites) que dans les hôtels, maisons de retraite, résidence hôtelière, chambre d'hôtel avec des produits adaptés à ces milieux.

C'est un outil d'optimisation des coûts téléphoniques, d'analyse du trafic simple, efficace et en temps réel de toute votre entreprise, Utile pour facturer les coûts téléphoniques à un client, maîtriser les abus et les dérives au sein de votre entreprise.

Grâce à **Taxatel** vous pouvez désormais :

- GESTION DU TRAFIC ENTRANT ET SORTANT.
- GESTION SIMULTANÉE DE 10.000 POSTES.
- SUIVI DES COMMUNICATIONS PAR CODE .
- MULTI UTILISATEURS.
- GESTION DE NUMÉROS PROFESSIONNELS.
- DES GRAPHIQUES COMME OUTILS D'ANALYSE.
- EXPORT DES DONNÉES VERS EXCEL.
- SAUVEGARDE AUTOMATIQUE.
- CONNECTIONS À PLUSIEURS BASES DE DONNÉES.
- ENVOI DES ÉTATS VIA IMPRIMANTE OU PDF.
- CONTRÔLER EN TEMPS RÉEL CE QUI SE PASSE DANS CHACUN DE VOS POSTES ET LIGNES
- ASSURER LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ET EN LES PROTÉGÉANT PAR MOT DE PASSE
- CONTRÔLER L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS GRÂCE AU PUISSANT OUTIL DE STATISTIQUES
- ET BIEN D'AUTRES OPTIONS ENCORE ....

Comme vous l'aurez compris, **Taxatel** est la solution complète définitive et incontournable pour la rationalisation de vos dépenses téléphoniques.

Vous trouverez ci-dessous les options principales du logiciel Taxatel.

## L'installation

### Phase 1

Après le téléchargement du logiciel Taxatel il se peut que vous recevrez un message de sécurité Internet, c'est tout à fait normal vu que vous êtes sur le point d'exécuter un programme dont la source est le Web , il est fortement conseillé de ne plus exécuter les programmes ou vous ne connaissez pas la source , ce qui est n'est pas notre cas donc vous appuyer sur exécuter



Phase 2 Choisir la langue et appuyer sur OK



Phase 3 Appuyer sur Suivant

Phase 4 Cocher la case je comprend apres lecture du contrat de licence et appuyer sur Suivant

Phase 5 Appuyer sur Suivant

Phase 6 Appuyer sur Suivant

Phase 7 Appuyer sur Suivant

Phase 8 Appuyer sur Suivant

Phase 8 Appuyer sur Installer

Phase 9 Décocher la case visiter notre site officiel et laisser la case executer Taxatel cocher et en fin Appuyer sur Terminer



Phase 10 Une fenêtre de première utilisation de taxatel s'ouvrira, il va falloir saisir l'ensemble des informations demandées autrement dit Le nom et prénom sinon le nom de la société, l'adresse complète, le pays, la ville, votre E-mail, votre numéro de téléphone ou optionnellement un numéro de fax. A savoir que pour un calcul exacte des coût de communication et la visualisation de vos informations sur les entêtes des rapports à imprimer il vaut mieux ne pas entrer des informations bidon.

Nom et prénom	<input type="text"/>	*
Adresse	<input type="text"/>	*
Pays	<input type="text"/>	*
Ville	<input type="text"/>	*
E-mail	<input type="text"/>	*
Téléphone	<input type="text"/>	*
Fax	<input type="text"/>	



NB : Les deux premier onglets **Licence** et **Autocom** sont indispensable pour le bon fonctionnement du logiciel Taxatel il vaut mieux les remplir soigneusement avant d'appuyer sur le bouton **OK**

**Phase 11** La plus importante des phases et cela vu que la connections avec l'autocom en dépend  
Ainsi nous allons la détailler étape par étape.

I - Sélectionnez la marque de votre autocom dans la liste en haut

II - Si vous connectez votre ordinateur à l'autocom par un cable serie DB9 laissez l'onglet V24 actif

- a- Saisissez le **numero de port** de votre ordinateur sur qui l'autocom est connecté, généralement les ordinateurs sont équipé d'un seul port appelé COM1
- b- Sélectionnez la vitesse de connections, généralement c'est 9600 par défaut mais elle varie selon le paramétrage de la marque de l'autocom les votesse 1200, 2400 et 19200 sont fréquement utilisées dans plusieurs marques
- c- Laissez les autres paramètres régler sur les valeurs par défaut, sauf si vous êtes sûr de les changer

III - Si vous connectez votre ordinateur à l'autocom par une liason IP ou VOIP Saisissez l'adresse IP de l'autocom et le numero de port de fil de l'eau de la taxation ils changent en fonction de la marque de l'autocom

IV - Si vous utiliser un fichier CDR ou SMDR ou les appels téléphoniques sont enregistrer en temps réel il suffit alors de mentionner l'emplacement de ce fichier est valider

**Phase 12** Appuyer sur **OK** en dessous pour commencer l'enregistrement des appels téléphoniques



Paramètres : Préparation de TAXATEL pour la première utilisation : DPS.165 : 164

Licence **Autocom** Paramètres Tarificateur Notifications Réseau Testeur

**AUTOCOM :** LG Aria SOHO \*

Format de date : Francophone JJ/MM/AAAA Date Autocom

**V.24 RS-232 Connection Serie COM** IP Telnet VoIP Fichier Log

Sélectionnez Le port connecté au PABX et modifiez les paramètres si c'est nécessaire

Port	: 1 *	Parité	: Aucune
Vitesse	: 19200 *	Bits d'arrêt	: 1
Bits de données	: 8	Contrôle de flux	: Aucune

Annuler O.K

## La fenêtre principale

La fenêtre principale de Taxatel vous montre le défilement des appels téléphonique en temps réel.

**TAXATEL : DPS.165.164 | Base démonstration**

Taxatel Situations Configurations A propos Enregistrer Taxatel Fenêtre

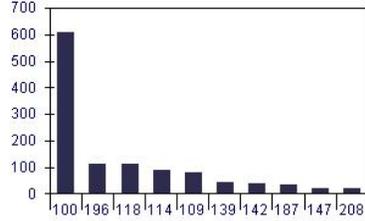
Verrouillage	Type	Jour	Heure	Poste	Compte	Ligne	N. composé	Durée	Coût
Imprimer	T	08/01	20:24:05	196	Poste 196	3	Kfournisseur15	00:13:26	62,70
Alt. Désactivée	T	08/01	14:22:55	114	Poste 114	1	0662128000	00:22:30	23,60
	C	08/01	23:16:07	100	Poste 100	1	Jautres18	00:17:49	19,10
	T	08/01	11:33:16	196	Poste 196	10	Ufournisseur2	00:09:38	11,00
	C	08/01	17:36:11	100	Poste 100	1	EClient5	00:04:34	9,90
Etat Global	C	08/01	17:23:47	100	Poste 100	2	GClient7	00:08:30	16,90
Ligne	T	08/01	16:27:10	218	Poste 218	1	0661103000	00:05:52	11,90
Poste	T	08/01	09:48:21	118	Poste 118	3	Hfournisseur12	00:06:16	12,90
Compte	T	08/01	16:14:10	187	Poste 187	1	DClient4	00:04:37	24,00
Numéros	T	08/01	13:43:30	154	Poste 154	1	0522954000	00:09:35	10,00
Département	T	08/01	10:20:39	147	Poste 147	1	0524430000	00:20:45	21,10
Destination	T	08/01	15:33:23	109	Poste 109	5	0661152000	00:12:21	24,90
	N	08/01	12:18:21	100	Poste 100	5	GClient7	00:08:22	16,90
	C	08/01	19:19:04	100	Poste 100	5	EClient5	00:09:09	10,50
	T	08/01	14:07:06	109	Poste 109	3	Kfournisseur15	00:10:58	43,10
	T	08/01	22:57:41	196	Poste 196	3	Kfournisseur15	00:12:24	46,90
	T	08/01	16:08:13	220	Poste 220	4	DClient4	00:03:38	19,10
	T	08/01	11:32:00	190	Poste 190	4	00212665187000	00:02:00	12,00
	T	08/01	10:22:21	142	Poste 142	4	DClient4	00:07:17	36,00
	T	08/01	18:24:27	118	Poste 118	6	IClient9	00:05:56	11,90
	T	08/01	13:48:09	182	Poste 182	4	Lfournisseur16	00:10:50	11,00
	N	08/01	13:28:49	100	Poste 100	3	GClient3	00:24:58	49,80
	T	08/01	12:20:57	114	Poste 114	3	Dfournisseur8	00:07:45	15,90
	N	08/01	11:28:16	100	Poste 100	5	Ifournisseur13	00:06:30	12,90
	C	08/01	19:09:10	100	Poste 100	2	0662293000	00:04:39	9,90
	N	08/01	14:20:18	100	Poste 100	5	EClient5	00:10:14	20,90

Du: 08/01/2012 Appels Sortants Appels d'alerte Total 1 217,80

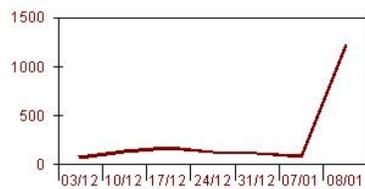
Sans filtration Au: 08/01/2012 Appels Entrants Nombre 60

Invité 21:00:21 Total: 0,00 Dh Déconnecté 0 E 0 S

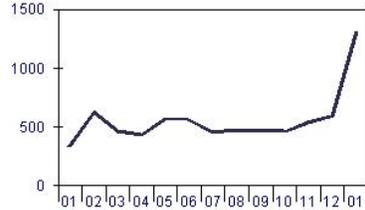
Top 10 de la consommation annuelle par compte



Historique de la consommation par semaine



Historique de la consommation par mois



Dans cette fenêtre, vous pouvez voir la liste des appels passés en temps réel du même jour ainsi que les prix et la durée de ces appels.

Pour voir les appels, d'une période déterminer changer la date du et la date au en dessous de la fenêtre et appuyez sur Appels sortants ou entrants juste à côté des dates.

Vous pouvez remarquer que certains appels s'affichent en **rouge** d'autre en **vert** ou **jaune**

- Pour les appels dépassant une durée paramétrable dont la valeur par défaut et six minutes, s'affichent en **vert**.
- Pour les appels dépassant un coût paramétrable dont la valeur par défaut et 15 unité monétaire, s'affichent en **jaune**.
- Pour les appels dépassant le coût maximale paramétrable et la durée maximale paramétrables, s'affichent en **rouge**.
- Pour afficher les appels d'alerte uniquement appuyez sur Appels d'alerte en dessous

## Verrouillage

A chaque fin d'utilisation du logiciel, n'oubliez pas de verrouiller Taxatel en appuyant sur Verrouillage en haut à gauche de la fenêtre principale afin d'éviter que des intrus curieux visualisent des statistiques de consommation téléphoniques ou même changer votre configuration du logiciel. Le compte par défaut est **Administrateur** son mot de passe est **0**  
Vous êtes appelé à changer ce mot de passe dès l'ouverture de votre première session sur Taxatel

la procédure de changement de mot de passe est simple . il suffit d'aller sur le menu Taxatel – Session – Changer le mot de passe, est valider un nouveau mot de passe



**Utilisateur**

Utilisateur :

Mot de passe :

Annuler OK

## Imprimer

Vous pouvez Imprimer la liste des appels de la fenêtre principale en appuyant sur le bouton imprimer à gauche de la fenêtre

Zoom 100%

**Démonstration** Edition du : 08/01/2012

**Situation détaillée des appels**

Situation entre 08/01/2012 Et 08/01/2012

Type	Ligne	Date	Heure	Poste	Compte	N. Composé	Durée	Unité	Coût
T	3	08/01/12	14:15	114	Poste 114	Cfournisseur7	00:08:27	16	9,50
C	1	08/01/12	17:36	100	Poste 100	ECClient5	00:04:34	9	9,90
T	4	08/01/12	10:34	187	Poste 187	0661624000	00:04:38	9	9,90
T	3	08/01/12	15:55	166	Poste 166	0652148000	00:04:42	9	9,90
T	2	08/01/12	10:00	208	Poste 208	Tfournisseur1	00:04:33	9	9,90
C	2	08/01/12	19:09	100	Poste 100	0662293000	00:04:39	9	9,90
C	5	08/01/12	09:47	100	Poste 100	ECClient5	00:04:33	9	9,90
T	5	08/01/12	12:38	127	Poste 127	OCClient15	00:04:56	9	9,90
C	4	08/01/12	13:49	100	Poste 100	06669000	00:04:35	9	9,90
T	1	08/01/12	13:43	154	Poste 154	0522954000	00:09:35	19	10,00



## Ligne

En cliquant sur ce bouton Vous ouvrez une nouvelle fenêtre ou vous pouvez visualiser la consommation téléphonique générale d'une durée déterminée classer par ligne et trié par coût avec possibilité d'impression et d'export, un outil important pour comparer votre consommation avec les factures de vos fournisseurs télécoms.

**Consommation par Ligne**

Du : 01/01/2012 Au : 08/01/2012 { Sans Filtre } Fermer

Ligne	Appels	Coût	Durée	Pro %	International
Ligne 3	19	522,00	0 03:46:26	84,98 %	27,72 %
Ligne 5	20	350,40	0 02:54:58	67,38 %	0,00 %
Ligne 4	11	164,70	0 01:05:13	61,26 %	52,34 %
Ligne 1	9	144,50	0 01:42:19	53,91 %	16,61 %
Ligne 2	6	101,70	0 00:45:18	78,56 %	14,06 %
Ligne 6	1	11,90	0 00:05:56	100,00 %	0,00 %
Ligne 10	1	11,00	0 00:09:38	100,00 %	0,00 %

**Total : 7                      67                      1 306,20                      0 10:29:48                      73,60 %                      20,61 %**

Exporter Exporter TXT Graphique Imprimer

## Poste

En cliquant sur ce bouton Vous ouvrez une nouvelle fenêtre ou vous pouvez visualiser la consommation téléphonique générale d'une durée déterminée classer par poste et trié par coût avec possibilité d'impression et d'export, un outil important pour contrôler les grands consommateurs du téléphone ainsi limiter les abus.

## Compte

En cliquant sur ce bouton Vous ouvrez une nouvelle fenêtre ou vous pouvez visualiser la consommation téléphonique générale d'une durée déterminée classer par Compte ou par code d'accès, trié par coût avec possibilité d'impression et d'export .

## Numéros

En cliquant sur ce bouton Vous ouvrez une nouvelle fenêtre ou vous pouvez visualiser la consommation téléphonique générale d'une durée déterminée classer par numéros composé trié par fréquence d'appels de chaque numéro, avec possibilité d'impression et d'export . un outil important pour contrôler les numéros privés les plus appelés au sein de l'entreprise, ainsi limité les abus de consommation téléphoniques injustifiées.

Consommation par Numéros Fréquents					
Du :	01/01/2012	Au :	09/01/2012	{ Sans Filtre }	Fermer
Numéros	Fréquence	Coût	Duree	Dernier Demandeur	
EClient5	5	61,10	0 00:33:12	Poste 6	
CClient3	4	245,80	0 02:02:21	Poste 100	
DClient4	4	93,40	0 00:18:14	Poste 187	
NClient14	4	88,50	0 00:43:19	Poste 100	
Kfournisseur15	3	144,70	0 00:36:48	Poste 196	
Dfournisseur8	3	45,70	0 00:22:18	Poste 114	
GClient7	3	49,70	0 00:24:27	Poste 100	
Ifournisseur13	3	52,70	0 00:26:01	Poste 100	
Jautres18	2	30,10	0 00:27:37	Poste 100	
Lfournisseur16	2	22,00	0 00:21:48	Poste 182	
00 21 26 61 072000	1	19,10	0 00:03:52	Poste 167	
PClient16	1	10,90	0 00:05:16	Poste 114	
BClient2	1	12,90	0 00:06:07	Poste 118	
<b>Total :</b>	<b>44</b>	<b>67</b>	<b>1 306,20</b>	<b>0 10:29:48</b>	<b>73,60 %</b>
<b>20,61 %</b>					
Exporter	Exporter TXT	Graphique	Imprimer		

## Département

En cliquant sur ce bouton Vous ouvrez une nouvelle fenêtre ou vous pouvez visualiser la consommation téléphonique générale d'une durée déterminée classer par Département ou service et trié par coût avec possibilité d'impression et d'export, un outil important pour contrôler la consommation par département.



## Les appels entrants

Pour switcher entre l'affichage des appels entrants et les appels sortant il suffit de cliquer consécutivement les boutons en dessous de la fenêtre principale. Appels entrant et Appels sortants, A savoir qu'on peut différencier entre les lignes des appels entrants par des couleur rose et blanc au lieu de bleu ciel et blanc pour les sortants.

TAXATEL : DPS.165.164 | Démonstration | RABAT - Maroc

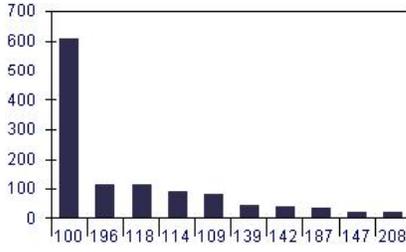
Taxatel Situations Configurations A propos Enregistrer Taxatel Fenêtre

Verrouillage	Type	Date	Heure	Poste	Compte	Attente	Ligne	Numéro	Durée
	T	08/01/2012	16:08:28	100	208	00:00:02	2	0523372000	00:08:12
Imprimer	N	08/01/2012	15:50:12	100	100	00:00:09	4	0661210000	00:00:19
Alerte Activée	N	08/01/2012	15:42:44	100	100	00:00:06	1	0652775000	00:00:00
Etat Global	N	08/01/2012	15:42:26	100	100	00:00:08	1	0652775000	00:00:00
Ligne	N	08/01/2012	15:41:33	100	100	00:00:09	2	0652775000	00:00:00
Poste	N	08/01/2012	15:40:12	100	100	00:00:08	9	0652775000	00:00:00
Compte	N	08/01/2012	15:39:02	100	100	00:00:04	9	0652775000	00:00:00
	N	08/01/2012	15:37:41	100	100	00:00:03	9	0652775000	00:00:00
	N	08/01/2012	15:35:53	100	100	00:00:03	9	0652775000	00:00:01
	N	08/01/2012	15:28:42	100	100	00:00:06	4	Wgratut11	00:00:00
	T	08/01/2012	15:17:08	100	100	00:00:10	4	0524412000	00:02:19
	N	08/01/2012	15:15:05	100	100	00:00:40	3	0524412000	00:01:43
	T	08/01/2012	15:14:47	100	104	00:00:33	2	0524220000	00:03:16
	N	08/01/2012	15:09:12	100	100	00:00:07	6	IClient9	00:00:34
	N	08/01/2012	14:56:20	100	100	00:00:13	4	0524221000	00:00:55
	N	08/01/2012	14:53:26	100	100	00:00:12	4	0524221000	00:00:26
	N	08/01/2012	14:38:41	100	100	00:00:05	4	0524220000	00:01:00
	N	08/01/2012	14:35:15	100	100	00:00:03	4	BClient2	00:01:04
	T	08/01/2012	14:20:44	100	171	00:00:03	4	0661504000	00:01:46
	N	08/01/2012	14:09:07	100	100	00:00:02	4	0611387000	00:00:59
	N	08/01/2012	13:28:15	100	100	00:00:03	2	Lfournisseur16	00:01:54
	N	08/01/2012	13:27:10	100	100	00:00:13	4	0537717000	00:01:25
	N	08/01/2012	13:18:19	100	100	00:00:08	4	Lfournisseur16	00:01:42
	N	08/01/2012	13:13:30	100	100	00:00:03	6	IClient9	00:00:33
	N	08/01/2012	13:09:00	100	100	00:00:02	1	0653020000	00:00:14
	N	08/01/2012	13:08:17	100	100	00:00:13	4	0524234000	00:00:20
	T	08/01/2012	12:57:38	100	100	00:00:09	2	0524234000	00:01:07

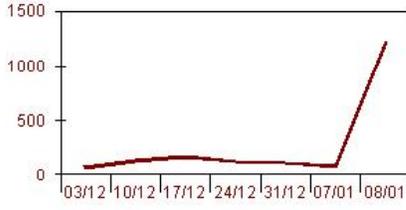
Du : 08/01/2012 Appels Sortants

Sans filtration Au : 09/01/2012 Appels Entrants Appels manqués Nombre 60

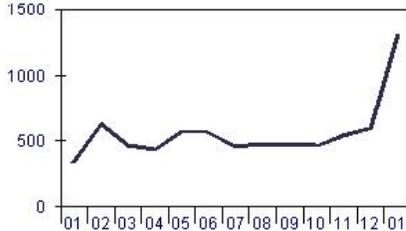
Maintenance 21:00:21 Total : 0,00 Dh Déconnecté 0 E 0 S



Top 10 de la consommation annuelle par compte



Historique de la consommation par semaine



Historique de la consommation par mois

Dans cette fenêtre, vous pouvez voir la liste des appels entrants en temps réel du même jour ainsi que la durée et le temps de réponse de ces appels.

Pour voir les appels, d'une période déterminer changer la date du et la date au en dessous de la fenêtre et appuyez sur Appels sortants ou entrants juste à côté des dates.

Vous pouvez remarquer que certains appels s'affichent en rouge d'autre en rose ou blanc

- Pour les appels entrants sans réponse ils s'affichent en rouge.
- Pour afficher les appels sans réponses uniquement appuyez sur Appels manqués en dessous